

令和4年度 KOKO 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

自己評価概要

KOKOに勤務するスタッフ（常勤・非常勤含め）にR5年1月自己評価表を配布し6名の回答を得られ、集計を行った。

集計後、運営、スタッフ間のミーティングにより改善目標について話し合いを行った。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が機能訓練等スペースとの関係で適切であるか	4	2		
	2	職員の配置数は適切であるか	1	2	3	コロナ禍により、体調不良の職員は、無理に出勤せず、受診し医師の判断確認してから出勤している。そのため配置が少ない日もある。 人員基準は満たしているが、利用者数によりスタッフ数が不足していると感じる日もある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		
業務	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	1	2	2	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	3		無回答 1

改善	6	この自己評価の結果を事業者の会報やホームページ等で公開しているか	2	3		無回答 1
	7	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	1	1	3	無回答 1
	8	職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	2	2	1	無回答 1
適切な支援	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4		1	無回答 1
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2		無回答 1
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2	2	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	3		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援をしているか		3	2	無回答 1
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		無回答 1

支援の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	4	1	利用人数等で役割分担を決めることもある 打ち合わせや振り返りはないが、医ケア児の役割分担を行い責任の所在を明確にしている
	16	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	1	3	2	.
	17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	2		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		無回答1
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	2	1	1	無回答2
関係機関や保護	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	5			コロナで担当者会議が開催されることが少ないが管理者・児発管が相談支援員さんと連携を取っている 無回答1
	21	学校との情報共有（年間計画、行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			無回答1

者との連携	22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	2	保護者を通して医師からの指示書をもっている 指示書を介しての連絡体制にとどまっているため、状況によっては不便に感じることもある
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解につとめているか	2	2	1	対象の児童がいる場合は積極的に行っている 無回答 1
関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス支援事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容などの情報を提供する等しているか	4		1	対象の児童がいない 無回答 1
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1	無回答 1
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	4	無回答 1
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		4	1	無回答 1
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			
29	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	2		

保護者への説明責任等	30	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	2	1	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	1		4	毎年の課題である 無回答1
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			無回答1
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2		無回答1
	35	個人情報に十分注意しているか	5			無回答1
	36	障害のある子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			無回答2
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか		1	3	無回答2
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1		無回答2

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3		1	無回答2
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど適切な対応をしているか	3		1	無回答2
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	3		1	無回答2
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の基づく対応がされているか	4	1		無回答1
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			無回答1